

Nice,
France



12 Juillet 1995



THOMAS BALLIER

Téléconseiller – Photographe

FORMATION

2009-2010 Brevet des collèges
Nice, France *Collège Jean Giono*

2011-2012 BEP Relation Client
Nice, France *Lycée les Palmiers*

2012-2013 BAC Relation Client
Nice, France *Lycée les Palmiers*

LANGUES

Français

Italien

Anglais

RÉSEAUX SOCIAUX



PROFIL

De ma formation dans la relation-client, je garde une grande curiosité pour les métiers liés à la clientèle. Fort de mon expérience en tant que téléconseiller ces dernières années, je suis capable de m'adapter à toute équipe et tout rythme de travail. La pression exercée par mon métier n'a que des effets positifs sur moi. Je suis également photographe indépendant et streameur sur Twitch.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

De 06/09/2021
13/11/2023
(Nice, France)

Gestionnaire relation clients

Tâches réalisées :

- Résoudre les réclamations des clients
- Gérer les situations difficiles
- Maîtriser les outils informatique

De 06/06/2018
13/11/2020
(Nice, France)

KONE

Téléconseiller

Tâches réalisées :

- Résoudre les réclamations des clients
- Gérer les situations difficiles et de stress
- Maîtriser les outils informatique

De 06/03/2017
24/11/2017
(Paris, France)

Chez Noël

Employé polyvalent

Tâches réalisées :

- Gestion des commandes sur le marché de Rungis
- Gestion d'un magasin
- Servir et conseiller un client

De 06/01/2014
27/05/2015
(Monaco)

SFR

Téléconseiller en call center

Tâches réalisées :

- Écoute attentive du client
- Résoudre les réclamations des clients
- Maîtriser les outils informatique

COMPÉTENCES

- Organisation • Travail en équipe • Proactivité • Gestion de crise
- Leadership • Empathie • Polyvalence